

# PRESENTACION DE LA ENCUESTA REALIZADA POR LA UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA SOBRE LA SEGURIDAD PÚBLICA Y LOS SISTEMAS DE EMERGENCIAS EN CANARIAS

Sitio Web de la Dirección General de Seguridad y Emergencias del Gobierno de Canarias:  
<http://www.gobiernodecanarias.org/dgse/eventos/encuestaseguridad2002/prologo.html>

El pasado lunes día 5 de mayo fue presentado en el Edificio del Rectorado de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria los resultados de la *Encuesta Sobre la Seguridad Pública y los Sistemas de Emergencias en Canarias 2002*, en la sede del Rectorado de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria,

En dicha presentación participaron, entre otras personalidades, el Ilmo Sr. Director General de Seguridad y Emergencias **D. José Julián Isturitz Pérez**, y la Catedrática de Métodos Cuantitativos Aplicados a la Economía de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de las Palmas de Gran Canaria **D<sup>a</sup> Beatriz González López-Valcarcel**, quien presentó este trabajo a los asistentes y a los medios de comunicación social de Canarias.

El trabajo en cuestión plantea un estudio pormenorizado y riguroso sobre diversos aspectos de la seguridad pública de las Islas, siendo presentado en el propio ámbito universitario al que le fue encargado su elaboración.

## INTRODUCCIÓN

Los datos del presente trabajo se plantean tras un muestreo de la población residente de la Comunidad Autónoma de Canarias, con un nivel de confianza del 95%, fijando un error máximo del muestreo de 1,9%.

Se realiza por la Universidad de las Palmas de Gran Canaria, y ha sido dirigido por la Catedrática de Métodos Cuantitativos Aplicados a la Economía, Dña. Beatriz González Valcárcel.

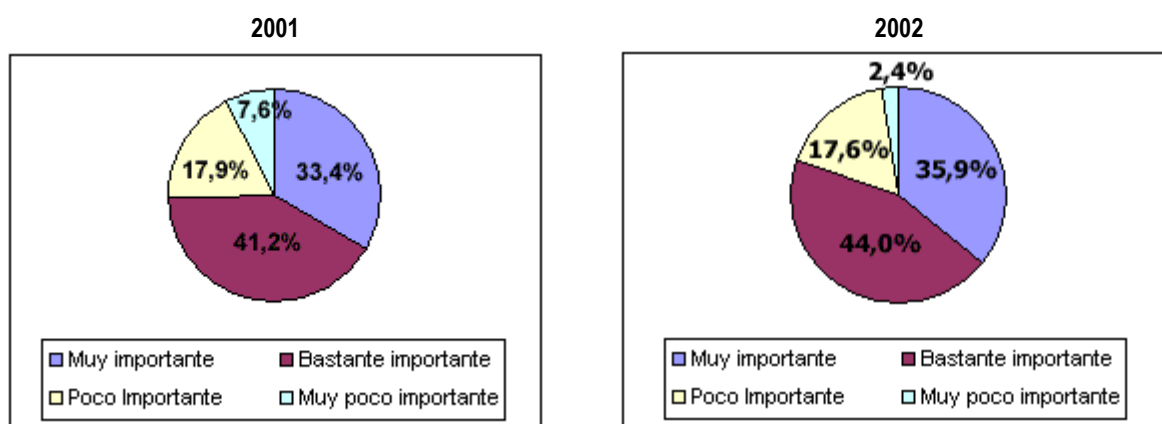
## 1. PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA

### 1.1. El 80% de los ciudadanos da gran importancia a la inseguridad ciudadana en su municipio (Pág. 14).

El 80% de los ciudadanos considera que la inseguridad ciudadana en su municipio es un problema bastante o muy importante, siendo el municipio de Las Palmas de Gran Canaria el que alcanza el mayor nivel con un 90,1%

### 1.2. Entre 2001 y 2002, la consideración de importancia sobre la inseguridad ciudadana se ha incrementado un (+5%) (Págs. 14 y 15).

## IMPORTANCIA DE LA INSEGURIDAD CIUDADANA

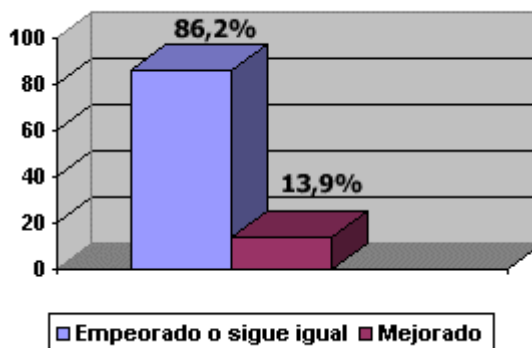


### 1.3. Entre las ciudades de Canarias en las que se considera la inseguridad ciudadana como un problema muy o bastante importante destacan Las Palmas de Gran Canaria y Arona (90,1%), Arrecife (89%), San Bartolomé de Tirajana y Santa Cruz de Tenerife (88%) (Pág. 16)

De entre la población encuestada, es el sexo femenino es el que da más importancia al fenómeno de la inseguridad ciudadana.

**1.4.El 86,2% de la población canaria considera que la seguridad ciudadana ha empeorado o sigue igual en los últimos tres años (Pág. 19).**

Según los datos del estudio, el 45,3% de los ciudadanos declara que el problema de la inseguridad ha empeorado en los últimos tres años, mientras que el 40,9% opina que sigue igual.



**1.5.El pesimismo relativo al empeoramiento de la inseguridad en Canarias se ha incrementado, entre 2001 y 2002, en 10,9 puntos.**

Si comparamos estos datos con los del año anterior, observaremos cómo el pesimismo relativo al empeoramiento de la inseguridad se ha incrementado entre 2001 y 2002, así, mientras el pasado año el 34,4% de los ciudadanos consideraba que la inseguridad había empeorado, en el presente año el porcentaje asciende al 45,3%, lo que supone un incremento de 10,9 puntos.

	2001	2002	Incremento
<b>Empeorado</b>	34,4%	45,3%	<b>10,9 puntos</b>

Dentro de las zonas en las que se percibe un mayor empeoramiento destacan la isla de Lanzarote (68,5% fuera de la capital y 66,4% en Arrecife), Santa Cruz de Tenerife (66%) y La Laguna (60,3%).

En cuanto a puntuaciones de municipios donde se percibe mayor inseguridad destacan Arrecife, Santa Cruz de Tenerife, Arona y Las Palmas de Gran Canaria.

**1.6.Los temas que más se asocian al concepto de inseguridad ciudadana son los robos, asaltos y tirones (52,3%), drogas (11,2%) y delincuencia (7,6%) (Pág. 23).**

Respecto a este tema, se observa también un empeoramiento de la sensación de seguridad en todos los entornos si comparamos los datos con los del 2001.

## **2. ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES INSTITUCIONALES**

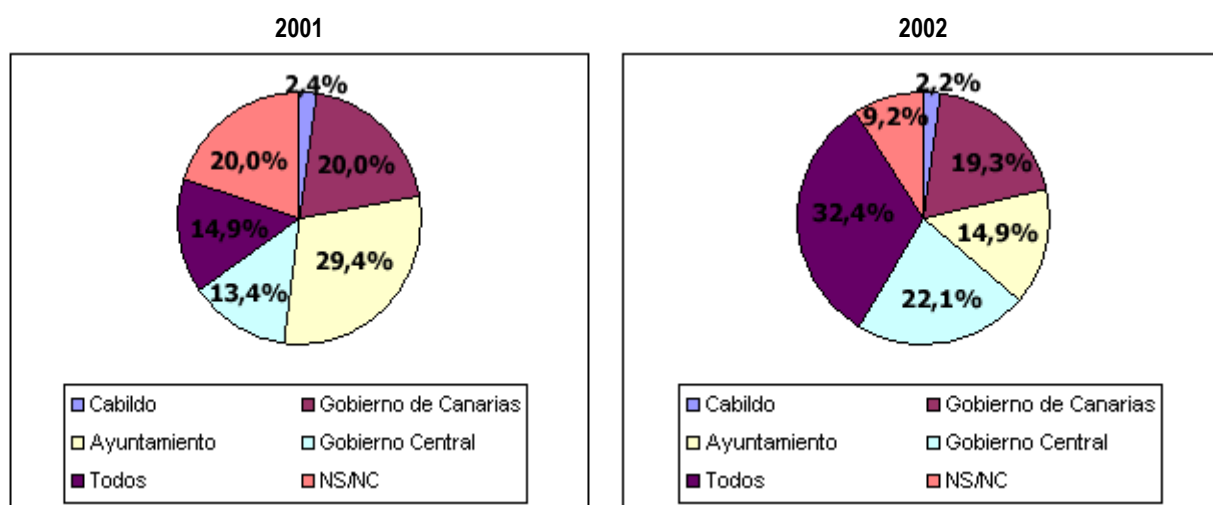
### **2.1.Se considera responsable de la seguridad ciudadana al Gobierno Central (Pág. 31).**

Durante el año 2002, la población de Canarias considera como máximo responsable de la seguridad ciudadana al Gobierno Central (22,1%), seguido del Gobierno de Canarias (19,3%), Ayuntamiento (14,9%) y Cabildo (2,2%).

### **2.2.De 2001 a 2002, ha aumentado la proporción de personas que responsabilizan al Gobierno Central del problema de la inseguridad, mientras que disminuye al porcentaje del Ayuntamiento y el del Gobierno Autónomo (Pág. 31).**

Los datos reflejan que, mientras en el año 2001 se asignaba la responsabilidad de la seguridad al Ayuntamiento (29,4%), seguido del Gobierno de Canarias (20,0%) y del Gobierno Central (13,4%), en el 2002 tal responsabilidad se asigna al Gobierno Central (22,1%), seguido del Gobierno de Canarias (19,3%) y del Ayuntamiento (14,9%).

## ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES



### 2.3. La población residente en las ciudades de Santa Cruz de Tenerife y Las Palmas de Gran Canaria opina que el Gobierno de Canarias quien debe poseer las competencias en materia de seguridad (Pág. 33).

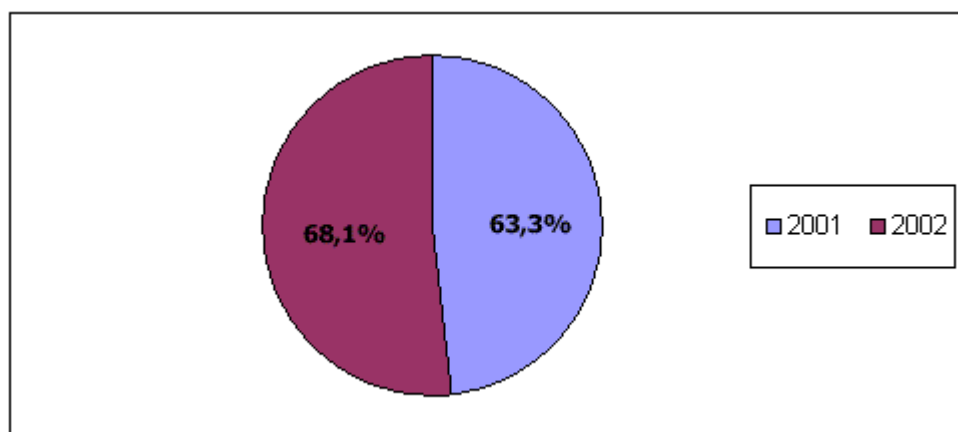
El 24,8% de la población residente en Las Palmas de Gran Canaria, y el 25,8% de la residente en Santa Cruz de Tenerife opina que el Gobierno de Canarias es el organismo que debe poseer las competencias en materia de seguridad.

## 3. CUERPOS Y FUERZAS DE SEGURIDAD

### 3.1. Valoración de los medios con los que cuentan

#### 3.1.1. El 68,1% de los ciudadanos opina que los medios con los que cuentan las Fuerzas y Cuerpos de seguridad son insuficientes (Pág. 36).

Mientras en el año 2001, el 63,3% de los ciudadanos consideraba insuficientes los medios con los que cuentan las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, en el 2002 tal porcentaje se incrementa a 68,1%.



### 3.2. Coordinación entre Cuerpos de Seguridad

#### 3.2.1. Casi la mitad de la población considera que existe descoordinación entre las diferentes fuerzas y cuerpos de seguridad (Pág. 55).

El 44,9% de la población considera, según este estudio, que no existe coordinación entre las diferentes fuerzas y cuerpos de seguridad (Guardia Civil, Cuerpo Nacional de Policía y Policía Local).

### 3.2.2. Los ciudadanos relacionan el aumento de la inseguridad ciudadana en los últimos tres años con la descoordinación policial, y la falta o insuficiencia de medios policiales (Pág. 57).

El 66,6% de la población de Canarias que considera que existe descoordinación entre los cuerpos de policía y que éstos poseen insuficiencia de medios opina que la seguridad ciudadana ha empeorado en los últimos tres años.

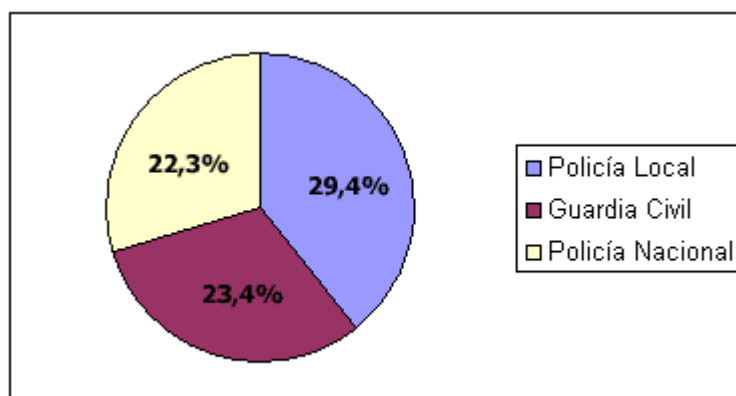
### 3.3. Cuerpos de la Policía Local de Canarias

#### 3.3.1. El 64,0% de los ciudadanos consideran que la formación de las Policías Locales ha mejorado en los últimos tres años (Pág. 60).

Dentro de las zonas donde se aprecia tal mejora en la formación de la Policía Local destacan San Bartolomé de Tirajana y Puerto del Rosario, situándose en el otro extremo la isla de La Palma y La Laguna.

#### 3.3.2. En términos de eficacia, la fuerza policial más valorada es la Policía Local (Pág. 50).

Según los datos aportados en el estudio, los ciudadanos opinan que el Cuerpo que mejor puede solucionar sus problemas es el de la Policía Local (29,4%), seguido de la Guardia Civil (23,4%) y el Cuerpo Nacional de Policía (22,3%).



#### 3.3.3. El 60,4% de las víctimas del delito denunció el mismo, en primer lugar en la Policía Local (43,7%), seguido de la Guardia Civil (27,1%) y la Policía Nacional (25,2%) (Pág. 93).

El 39,6% de los ciudadanos no presenta denuncia.

De los que no denunciaron, las causas que exponen son la escasa importancia del delito (32,4%) y el no confiar en la eficacia de la misma (14,8%).

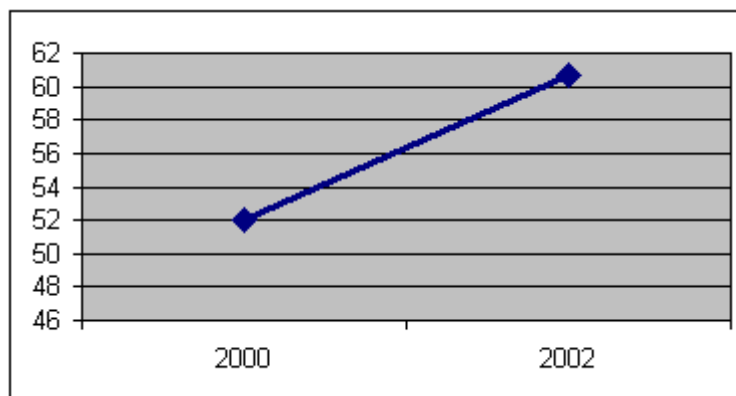
### 3.4. Sobre la Policía Autonómica

#### 3.4.1. En el 2002, el 60,7% de la población está a favor de la creación de la Policía Autonómica (Pág. 70).

#### 3.4.2. Entre 2000 y 2002, se ha incrementado el porcentaje de partidarios de la creación de la Policía Autonómica en 8,7 puntos (Pág. 72).

Si comparamos los datos con las encuestas realizadas en el año 2000-2002, podremos observar que mientras en el año 2000 el 52,0% de la población estaba a favor de la creación de este cuerpo, el porcentaje asciende a 60,7% en el 2002, lo que supone un incremento de 8,7 puntos.

### CREACIÓN POLICÍA AUTONÓMICA



**3.4.3. El 50,4% de la población que está a favor de la creación de este Cuerpo, opina que se ganaría en eficacia (Pág. 71).**

Si comparamos estos datos con los del pasado año, podremos concluir que la relación entre la creación de la Policía Autónoma y el aumento de la eficacia se ha incrementado en un 7% entre 2001 y 2002.

**3.4.4. Los ciudadanos que consideran que la Policía Local es el cuerpo más cercano a los ciudadanos tienden a estar más a favor de la creación de la Policía Autónoma (Pág. 75).**

#### **3.5. Opinión sobre los Servicios de Seguridad Privada**

**3.5.1. El 63,3% de la población declara tener poca o muy poca confianza en los servicios de seguridad privada (Pág. 81).**

**3.5.2. Casi la mitad de la población considera que la seguridad privada está suplantando las funciones que corresponden a los cuerpos públicos de seguridad (Pág. 81).**

Otro aspecto que refleja el estudio es que el 48,0% de la población considera que los servicios públicos de seguridad están siendo suplantados por la seguridad privada, destacando ello en Puerto de la Cruz, Santa Cruz y Las Palmas de Gran Canaria.

### **4. INMIGRACIÓN ILEGAL**

**4.1. El 71,2% de la población considera que la inmigración ilegal es un problema importante para Canarias (Pág. 83).**

**4.2. El 58% de la población considera que el máximo responsable de la inmigración ilegal es el Gobierno Central (Pág. 86).**

Los datos relativos a inmigración ilegal y recogidos en el presente estudio reflejan que la población considera que el máximo responsable del fenómeno de la inmigración ilegal es el Gobierno Central (58,0%), seguido del Gobierno Autónomo (30,1%).

**4.3. El 65,3% de la población establece una relación directa entre inmigración ilegal y delincuencia e inseguridad (Pág. 88).**

Esta relación entre inmigración ilegal y delincuencia e inseguridad es particularmente acusada en la isla de Lanzarote, Arona, resto de Gran Canaria, Adeje, Santa Lucía y Puerto del Rosario.

### **5. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y RESPONSABLES INSTITUCIONALES DE LOS SISTEMAS DE EMERGENCIA Y SEGURIDAD PÚBLICA EN CANARIAS**

#### **5.1. Centro Coordinador de Emergencias y Seguridad 1-1-2**

**5.1.1. El 54,3% de los ciudadanos asocian el 1-1-2 a cualquier tipo de emergencia (Pág. 98).**

#### **5.2. Otros Sistemas de Emergencia y Seguridad Pública**

**5.2.1. El 61,1% de la población considera que el Gobierno de Canarias está haciendo mucho o bastante para resolver las emergencias (Pág. 109).**

Los datos del estudio reflejan que el 49,9% de la población considera que el Gobierno de Canarias está haciendo bastante para resolver las emergencias, mientras que el 11,2% considera que se está haciendo mucho al respecto.

5.2.2. El 66,3% de los ciudadanos cree que en Canarias hay un servicio público profesional de rescate y salvamento (Pág. 111).

Texto completo del Estudio en formato PDF:

<http://www.gobiernodecanarias.org/dgse/pdf/encuesta2002.pdf>



Presentación gráfica del Estudio:

<http://www.gobiernodecanarias.org/dgse/eventos/encuestaseguridad2002/ponencia/index.html>



Para mayor información sobre este tema, visitar el **Sitio Web de la Dirección General de Seguridad y Emergencias del Gobierno de Canarias:**  
<http://www.gobiernodecanarias.org/dgse/portada/index.html>

Email de contacto:  
[dgse@gobiernodecanarias.org](mailto:dgse@gobiernodecanarias.org)