

CUESTIONARIO - MAYO 2010

| | | |
|---|--|--|
|  ANALISIS E INVESTIGACION <small>Estudios de Mercado, Marketing y Opinión</small> | <h3 style="margin: 0;">BARÓMETRO DE OPINIÓN PÚBLICA EN CANARIAS</h3> |  CES <small>Consejo Económico y Social de Canarias</small> |
|---|--|--|

Buenos días/tardes, mi nombre es _____ y soy de *Análisis e Investigación*, empresa que realiza estudios de mercado y opinión. En estos momentos, estamos realizando un barómetro de opinión pública entre la población canaria para el **Consejo Económico y Social de Canarias**. ¿Sería tan amable de dedicarme unos minutos para responderme unas preguntas? De acuerdo al código CCI/ESOMAR, sus respuestas serán tratadas exclusivamente con fines estadísticos, no pudiendo ser utilizadas de forma nominal ni facilitadas a terceros.

Muchas gracias

ANOTAR RUTA: /__/_/

F1. ¿Reside en [indicar NOMBRE DE MUNICIPIO DE LA RUTA]?

| | | | |
|---|----|---|-----------------------------|
| 1 | Sí | 2 | No → (ENTREVISTA NO VÁLIDA) |
|---|----|---|-----------------------------|

F2. Sexo:

| | | | |
|---|--------|---|-------|
| 1 | Hombre | 2 | Mujer |
|---|--------|---|-------|

F3_V. ¿Qué edad tiene usted? /__/_/__/_/ años

99. No contesta → [ENTREVISTADOR: Leer tramos]

F3. TRAMOS [ENTREVISTADOR: Si dice su edad, clasificar en tramos. Si no la dice, sugerir tramos y clasificar]

| | |
|--------------------|--------------------------|
| Menores de 16 años | → (ENTREVISTA NO VÁLIDA) |
| 16 a 24 años | 1 |
| 25 a 34 años | 2 |
| 35 a 44 años | 3 |
| 45 a 54 años | 4 |
| 55 a 64 años | 5 |
| Más de 64 años | 6 |
| No contesta | → (ENTREVISTA NO VÁLIDA) |

F4. Día de la entrevista: /_____/_____/_____/ (dd/mm/aa)

F5. Hora de la entrevista: /_____:_____/ (hh:mm)

BLOQUE CONTINUO

Calidad de Vida

Para empezar, me gustaría conocer su valoración acerca de la calidad de vida de su municipio de residencia.

P1. Definiendo la calidad de vida como la valoración global de los servicios, oportunidades y limitaciones del lugar donde reside, ¿cómo valoraría usted la calidad de vida en [indicar NOMBRE DE MUNICIPIO DE LA RUTA]? Para ello utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 “Muy baja” y 10 “Muy alta” [ENTREVISTADOR: No leer las opciones “Ns” y “Nc”]

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|-----------|-----------|
| | | | | | | | | | | | | | Ns | Nc |
| Valoración calidad de vida | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 | |

Problemas de Canarias

Ahora vamos a hablar de los problemas que tiene Canarias en la actualidad.

P2a. Según su opinión, ¿cuál es el principal problema que existe actualmente en Canarias? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?

[ENTREVISTADOR: pedir al encuestado que indique los problemas por orden de mayor a menor importancia. MÁXIMO 3 RESPUESTAS. Anotar cada una en la columna correspondiente. NO LEER OPCIONES DE RESPUESTA NI SUGERIR]

P2b. ¿Y cuál es el problema que a usted, personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?

[ENTREVISTADOR: pedir al encuestado que indique los problemas por orden de mayor a menor importancia. MÁXIMO 3 RESPUESTAS. Anotar cada una en la columna correspondiente. NO LEER OPCIONES DE RESPUESTA NI SUGERIR]

| | P2a | | | P2b | | |
|--|--------------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | P2a_1 Problema principal | P2a_2 2º Problema | P2a_3 3ª Problema | P2b_1 Problema principal | P2b_2 2º Problema | P2b_3 3ª Problema |
| Paro | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Drogas | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Inseguridad ciudadana | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Infraestructuras | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Sanidad | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Vivienda | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Inmigración | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Corrupción política | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Problemas económicos | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| Problemas relacionados con la calidad del empleo | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Educación | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| Otros [Especificar cuál : _____] | 60 | | | | | |
| Otros [Especificar cuál: _____] | | 60 | | | | |
| Otros [Especificar cuál: _____] | | | 60 | | | |
| Otros [Especificar cuál: _____] | | | | 60 | | |
| Otros [Especificar cuál: _____] | | | | | 60 | |
| Otros [Especificar cuál: _____] | | | | | | 60 |
| Ninguno | 96 | | | 96 | | |
| Ninguno más | | 97 | 97 | | 97 | 97 |
| No sabe | 98 | | | 98 | | |
| No contesta | 99 | | | 99 | | |

[FILTROS]

MOSTRAR PROBLEMA PRINCIPAL: SÓLO SI P2a ES DIFERENTE DE 96, 98 y 99

MOSTRAR 2º PROBLEMA: SÓLO SI P2a ES DIFERENTE DE 96, 97, 98 y 99

MOSTRAR 3º PROBLEMA: SÓLO SI P2a ES DIFERENTE DE 96, 97, 98 y 99

P3. ¿Cómo considera Ud. que es la actuación del Gobierno de Canarias con respecto a cada uno de estos problemas? [ENTREVISTADOR: Leer escala para cada uno de los problemas mencionados. Respuesta única en cada columna]

| | P3_1 Problema principal <i>[Mencionar problema]</i> | P3_2 2º Problema <i>[Mencionar problema]</i> | P3_3 3º Problema <i>[Mencionar problema]</i> |
|-----------------------|---|--|--|
| Muy buena | 5 | 5 | 5 |
| Buena | 4 | 4 | 4 |
| Regular | 3 | 3 | 3 |
| Mala | 2 | 2 | 2 |
| Muy mala | 1 | 1 | 1 |
| No sabe (No leer) | 98 | 98 | 98 |
| No contesta (No leer) | 99 | 99 | 99 |

P4. ¿Qué Administración considera usted que es la responsable de la solución de cada uno de estos problemas? [ENTREVISTADOR: Leer escala para cada uno de los problemas mencionados. Respuesta única en cada columna]

| | P4_1 Problema principal <i>[Mencionar problema]</i> | P4_2 2º Problema <i>[Mencionar problema]</i> | P4_3 3º Problema <i>[Mencionar problema]</i> |
|-----------------------|---|--|--|
| Ayuntamiento | 1 | 1 | 1 |
| Cabildo | 2 | 2 | 2 |
| Gobierno Canario | 3 | 3 | 3 |
| Gobierno Central | 4 | 4 | 4 |
| No sabe (No leer) | 98 | 98 | 98 |
| No contesta (No leer) | 99 | 99 | 99 |

Servicios y Políticas Públicas

[A TODOS]

P5. A continuación, voy a leerle una serie de servicios y políticas públicas. Me gustaría que, para cada uno de ellos, me ofreciera su valoración respecto a la actuación de la Administración en general, en dichos servicios. Para ello, utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 Muy negativa y 10 Muy positiva. [ENTREVISTADOR: Leer la escala para cada uno de los servicios. No leer las opciones "Ns" y "Nc"] [ROTAR ATRIBUTOS]

| | | | | | | | | | | | | | | Ns | Nc |
|-----------|-------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1 | Educación | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 | |
| 2 | Vivienda | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 | |
| 3 | Salud y servicios sanitarios | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 | |
| 4 | Equipamiento e infraestructuras | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 | |
| 5 | Servicios para jóvenes | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 | |
| 6 | Servicios para la 3ª edad | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 | |
| 7 | Servicios para la mujer | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 | |
| 8 | Seguridad ciudadana | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 | |
| 9 | Transporte público | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 | |
| 10 | Administración de justicia | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 | |
| 11 | Protección medioambiental | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 | |
| 12 | Fomento del empleo | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 | |
| 13 | Promoción económica / | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 | |
| 14 | Valoración global [NO ROTAR] | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 | |

P6. Según su opinión, de los anteriores servicios y políticas públicas que hemos valorado, dígame en qué TRES debería invertir el Gobierno Canario. ¿En cuál debería invertir de forma prioritaria? ¿Y la 2ª? ¿Y la 3ª? [ENTREVISTADOR: Indicarle al encuestado que ordene de mayor a menor prioridad. MÁXIMO 3 RESPUESTAS. Colocar cada respuesta en una columna. **MOSTRAR PANTALLA AL ENCUESTADO PARA QUE SELECCIONE**]

| | | P6_1 Actuación prioritaria | P6_2 2ª Prioridad | P6_3 3ª Prioridad |
|----|-----------------------------------|---|----------------------------------|----------------------------------|
| 1 | Educación | 1 | 1 | 1 |
| 2 | Vivienda | 2 | 2 | 2 |
| 3 | Salud y servicios sanitarios | 3 | 3 | 3 |
| 4 | Equipamiento e infraestructuras | 4 | 4 | 4 |
| 5 | Servicios para jóvenes | 5 | 5 | 5 |
| 6 | Servicios para la 3ª edad | 6 | 6 | 6 |
| 7 | Servicios para la mujer | 7 | 7 | 7 |
| 8 | Seguridad ciudadana | 8 | 8 | 8 |
| 9 | Transporte público | 9 | 9 | 9 |
| 10 | Administración de justicia | 10 | 10 | 10 |
| 11 | Protección medioambiental | 11 | 11 | 11 |
| 12 | Fomento del empleo | 12 | 12 | 12 |
| 13 | Promoción económica / empresarial | 13 | 13 | 13 |
| 95 | Ninguna | 95 | | |
| 96 | Ninguna más | | 96 | 96 |

P7. ¿Cree que la satisfacción de los usuarios de los servicios públicos mejoraría si el modelo de gestión de éstos se basara en criterios privados y no públicos? [ENTREVISTADOR: Leer alternativas de respuesta. Respuesta única]

| | |
|-------------------------|----|
| Sí, con total seguridad | 4 |
| Probablemente sí | 3 |
| Probablemente no | 2 |
| No, con toda seguridad | 1 |
| Ns (no leer) | 98 |
| Nc (no leer) | 99 |

P8. Siguiendo con el tema de servicios públicos y privados, le voy a leer una serie de atributos para que Vd. lo asocie bien a servicios públicos, bien a servicios privados, a ambos o a ninguno [ENTREVISTADOR: Leer cada atributo y recordar las alternativas de respuesta. Respuesta única por cada atributo] [ROTAR ATRIBUTOS]

| | Servicio Público | Servicio Privado | Ambos | Ninguno |
|--|-----------------------------|-----------------------------|--------------|----------------|
| Eficacia | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Responsabilidad en el trabajo | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Calidad del servicio | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Preocupación por la satisfacción del usuario | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Innovación | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Motivación en el trabajo | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Buena organización | 1 | 2 | 3 | 4 |

Ahora me gustaría que hablásemos sobre el nivel de seguridad en Canarias.

P9a. En general, ¿diría usted que el grado de seguridad en las Islas Canarias es...?

P9b. ¿Y en su municipio?

P9c. ¿Y en su barrio? [ENTREVISTADOR: Para las tres preguntas, leerle la escala al encuestado y codificar una única respuesta en cada pregunta]

| | P9a. Islas Canarias | P9b. Municipio | P9c. Barrio |
|--------------|---------------------|----------------|-------------|
| Muy Bueno | 5 | 5 | 5 |
| Bueno | 4 | 4 | 4 |
| Regular | 3 | 3 | 3 |
| Malo | 2 | 2 | 2 |
| Muy Malo | 1 | 1 | 1 |
| Ns (no leer) | 98 | 98 | 98 |
| Nc (no leer) | 99 | 99 | 99 |

P10. En comparación al nivel de seguridad que existe actualmente en el resto de España, diría que, concretamente, en las Islas Canarias... [ENTREVISTADOR: Leer alternativas de respuesta. Respuesta única]

| | |
|--|----|
| Hay mucha más seguridad que en el resto de España | 5 |
| Hay bastante más seguridad que en el resto de España | 4 |
| Hay la misma seguridad que en el resto de España | 3 |
| Hay menos seguridad que en el resto de España | 2 |
| Hay mucha menos seguridad que en el resto de España | 1 |
| Ns (No leer) | 98 |
| Nc (No leer) | 99 |

P11. ¿Y en qué medida cree usted que en el futuro en Canarias habrá más o menos seguridad que ahora? [ENTREVISTADOR: Leer alternativas de respuesta. Respuesta única]

| | |
|-----------------------------|----|
| Habrá mucha más seguridad | 5 |
| Habrá más seguridad | 4 |
| Habrá la misma seguridad | 3 |
| Habrá menos seguridad | 2 |
| Habrá mucha menos seguridad | 1 |
| Ns (No leer) | 98 |
| Nc (No leer) | 99 |

Sector Turístico

P12. A continuación le voy a leer una serie de aspectos relacionados con la oferta turística de las Islas Canarias. Me gustaría que valorase dichos aspectos en una escala de 0 a 10, donde 0 es "Muy negativo" y 10 "Muy positivo". En este sentido, ¿cómo valora...? [ENTREVISTADOR: Leer cada aspecto y recordar la escala de valoración. No leer las opciones "Ns" y "Nc"] [ROTAR ATRIBUTOS]

| | | | | | | | | | | | | | Ns | Nc |
|----|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| 1 | ...La oferta alojativa? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 |
| 2 | ...La limpieza y conservación de playas? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 |
| 3 | ...La oferta gastronómica y de restauración? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 |
| 4 | ...La oferta cultural y de ocio? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 |
| 5 | ...La oferta de actividades deportivas? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 |
| 6 | ...El nivel de masificación de turistas, en las zonas turísticas? (LEER: 0 es "Muy masificado" y 10 "Nada masificado". ENTREVISTADOR: Explicar que el ítem hace referencia a si en las zonas donde suele haber turistas, existe una concentración o masificación de turistas) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 |
| 7 | ...La oferta de diversión nocturna (pubs, discotecas...)? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 |
| 8 | ...La calidad de los servicios (seguridad, atención sanitaria...) y de las infraestructuras (Aeropuertos, carreteras, etc...)? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 |
| 9 | ...La oferta de turismo de interior – rural? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 |
| 10 | Valoración global de la oferta turística [NO ROTAR] | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 |

P13. Según su opinión, en los próximos años, el sector turístico canario evolucionará...
 [ENTREVISTADOR: Leer alternativas de respuesta. Respuesta única]

| | |
|-----------------------|----|
| Muy positivamente | 5 |
| Positivamente | 4 |
| Se mantendrá igual | 3 |
| Negativamente | 2 |
| Muy negativamente | 1 |
| No sabe (No leer) | 98 |
| No contesta (No leer) | 99 |

[SÓLO SI P13 ES DÍGITO 4 o 5]

P14. ¿Cuál considera que es la principal causa que justifica esa evolución positiva?
 [ENTREVISTADOR: Leer alternativas de respuesta. Respuesta única]

| | |
|--|----|
| Apertura de nuevos mercados | 1 |
| Efecto de campañas de promoción turística | 2 |
| Mejora de la oferta turística (hoteles, restaurantes...) | 3 |
| Mejora de las infraestructuras (aeropuertos, puertos, carreteras...) | 4 |
| Mayor poder adquisitivo de los turistas | 5 |
| Mayor grado de profesionalización del sector turístico | 6 |
| Otras (No leer) [Especificar cuál : _____] | 97 |
| No sabe (No leer) | 98 |
| No contesta (No leer) | 99 |

[SÓLO SI P13 ES DÍGITO 1 o 2]

P15. ¿Cuál considera que es la principal causa que justifica esa evolución negativa?
 [ENTREVISTADOR: Leer alternativas de respuesta. Respuesta única]

| | |
|--|----|
| Competencia de otros destinos turísticos | 1 |
| Baja calidad de la oferta turística (hoteles, restaurantes...) | 2 |
| Deterioro de las infraestructuras | 3 |
| Deficiente conservación del patrimonio natural canario | 4 |
| Otras (No leer) [Especificar cuál: _____] | 97 |
| No sabe (No leer) | 98 |
| No contesta (No leer) | 99 |

[A TODOS]

P16. Por otra parte, entendiendo el turismo sostenible como aquellas actividades turísticas respetuosas con el medio natural, cultural y social de la zona, dígame en qué medida considera usted que el turismo canario es sostenible [ENTREVISTADOR: Leer alternativas de respuesta. Respuesta única]

| | |
|-----------------------|----|
| Mucho | 4 |
| Bastante | 3 |
| Poco | 2 |
| Nada | 1 |
| No sabe (No leer) | 98 |
| No contesta (No leer) | 99 |

P17. ¿Y en qué medida cree usted que las Administraciones Públicas canarias promocionan un turismo sostenible en las Islas Canarias? [ENTREVISTADOR: Leer alternativas de respuesta. Respuesta única]

| | |
|-----------------------|----|
| Mucho | 4 |
| Bastante | 3 |
| Poco | 2 |
| Nada | 1 |
| No sabe (No leer) | 98 |
| No contesta (No leer) | 99 |

Mercado de Trabajo

Ahora me gustaría realizarle algunas preguntas acerca del mercado de trabajo en Canarias.

P22. Dígame ¿en qué medida está de acuerdo con que se debería realizar una reforma en el mercado de trabajo para incrementar el empleo? [ENTREVISTADOR: Leer escala. Respuesta única. No leer las opciones de “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”, “Ns” y “Nc”]

| | |
|--|----|
| Totalmente de acuerdo | 5 |
| De acuerdo | 4 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo (No leer) | 3 |
| En desacuerdo | 2 |
| Totalmente en desacuerdo | 1 |
| No sabe (No leer) | 98 |
| No contesta (No leer) | 99 |

[SOLO SI P22 ES DÍGITO 4 o 5]

P23. En este sentido y según su opinión, ¿sobre qué aspectos del mercado de trabajo habría que actuar? [ENTREVISTADOR: Espontáneo. Respuesta múltiple]

| | |
|---|----|
| Desarrollar programas de formación y prácticas | 1 |
| Desarrollar programas de reciclaje profesional | 2 |
| Implantar medidas de conciliación laboral y familiar | 3 |
| Mejorar la intermediación entre empresas y demandantes de empleo | 4 |
| Realizar una mayor promoción empresarial por parte de la Administración | 5 |
| Abaratar el despido | 6 |
| Incrementar las ayudas a los desempleados | 7 |
| Dar facilidades para que los empresarios contraten trabajadores | 8 |
| Otra [Especificar cuál: _____] | 50 |
| Otra [Especificar cuál: _____] | 51 |
| Otra [Especificar cuál: _____] | 52 |
| Ninguna | 96 |
| No sabe | 98 |
| No contesta | 99 |

[A TODOS]

P24. De los siguientes problemas relacionados con el empleo que le leo a continuación, me gustaría que me indicase en qué grado están presentes en el mercado laboral de Canarias. Para ello, utilice una escala del 0 a 10, siendo “0” Muy bajo y “10”, Muy alto [ENTREVISTADOR: Leer cada uno de los problemas e indicarle al encuestado la escala. No leer las opciones de “Ns” y “Nc”]

| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Ns | Nc |
|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| Paro | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 |
| Conflictos laborales | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 |
| Inestabilidad en el empleo | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 |
| Nivel salarial/salarios | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 |

P25. A continuación voy a comentarle algunas de las posibles medidas tendentes a contener el incremento del paro. ¿Qué opción estaría usted dispuesto a aceptar para no perder su trabajo? [ENTREVISTADOR: Leer las diferentes medidas. Respuesta única. En **caso** de que el entrevistado esté actualmente en **paro, poner en el caso hipotético: “si estuviera trabajando...”**]

| | |
|---|----|
| Renunciar a subidas salariales | 1 |
| Reducir proporcionalmente salario y jornada laboral diaria (trabajar menos horas al día y cobrar menos) | 2 |
| No trabajar todos los días de la semana y reducir el salario proporcionalmente | 3 |
| No trabajar durante algunos meses al año y reducir el salario proporcionalmente | 4 |
| Ninguna de éstas(No leer) | 96 |
| No sabe (No leer) | 98 |
| No contesta (No leer) | 99 |

P26. En caso de que usted perdiese su trabajo, ¿qué estaría dispuesto a hacer en esta situación para volver a trabajar? [ENTREVISTADOR. Leer las medidas. Respuesta única. En caso de que el entrevistado esté actualmente en paro, preguntar por lo que está haciendo actualmente para volver a trabajar]

| | |
|---|----|
| Buscar empleo aunque sea de categoría inferior | 1 |
| Buscar empleo a tiempo parcial | 2 |
| Buscar empleo en otra isla | 3 |
| Buscar empleo fuera de Canarias | 4 |
| Buscar empleo menos remunerado | 5 |
| Buscar empleo de fines de semana | 6 |
| Buscar empleo en otro sector al que trabajaba anteriormente | 7 |
| Ninguna de éstas | 96 |
| No sabe (No leer) | 98 |
| No contesta (No leer) | 99 |

P27. Entendiendo seguridad laboral como la garantía de conservar el empleo, dígame ¿en qué medida se siente seguro en su actual trabajo? [ENTREVISTADOR. Leer la escala. Respuesta única. No leer las opciones "Ns" y "Nc"]

| | |
|---------------------------------|----|
| Muy seguro | 4 |
| Seguro | 3 |
| Inseguro | 2 |
| Muy inseguro | 1 |
| No estoy trabajando actualmente | 6 |
| No sabe (No leer) | 98 |
| No contesta (No leer) | 99 |

Hábitos de Consumo y Ahorro

[A TODOS]

Cambiando de tema, vamos a hablar de sus hábitos de consumo y ahorro.

P28. A continuación voy a leerle una serie de áreas de gasto y me gustaría que me indicara qué porcentaje de su consumo mensual destina a cada una de ellas [ENTREVISTADOR: Leer las respuestas y garantizar que el total sea igual a 100%. SI NO SABE O NO QUIERE RESPONDER CONTESTAR PONER TODAS EN BLANCO].

| | | |
|---|--|-------|
| 1 | Alimentación |% |
| 2 | Gastos del Hogar (hipoteca, luz, agua...) |% |
| 3 | Ocio (espectáculos, cultura, viajes...) |% |
| 4 | Ropa y calzado |% |
| 5 | Transporte (gasolina, pago de vehículo y mantenimiento...) |% |
| | | 100% |

P29. ¿Cómo calificaría su capacidad de ahorro mensual? [ENTREVISTADOR: Leer respuestas. Respuesta única]

| | |
|--|----|
| No tiene ninguna | 1 |
| No llega al 5% de sus ingresos | 2 |
| Está entre el 5 y el 10% de sus ingresos | 3 |
| Es mayor del 10% de sus ingresos | 4 |
| No sabe (No leer) | 98 |
| No contesta (No leer) | 99 |

P30. ¿Cómo calificaría su nivel mensual de pago de deudas (se entienden por deudas al pago de la hipoteca, créditos bancarios, tarjetas de crédito, anticipos, etc...)? [ENTREVISTADOR: Leer alternativas. Respuesta única]

| | |
|---|----|
| No tiene deudas | 1 |
| No llega al 10% de sus ingresos | 2 |
| Está entre el 10% y 20% de sus ingresos | 3 |
| Está entre el 21% y 40% de sus ingresos | 4 |
| Está entre el 41% y 50% de sus ingresos | 5 |
| Es mayor del 50% de sus ingresos | 6 |
| No sabe (No leer) | 98 |
| No contesta (No leer) | 99 |

P31. ¿Podría decirme si en el último año ha solicitado usted o alguien de su hogar algún crédito o préstamo en una entidad bancaria? [ENTREVISTADOR. Respuesta única]

| | |
|-----------------------|----|
| Sí | 1 |
| No | 2 |
| No contesta (No leer) | 99 |

[SÓLO SI P31 ES DÍGITO 1]

P32. ¿Cuál fue el resultado de la solicitud? [ENTREVISTADOR. Leer opciones. Respuesta única]

| | |
|-----------------------|----|
| Se lo concedieron | 1 |
| Se lo denegaron | 2 |
| No contesta (No leer) | 99 |

P33. ¿Qué percepción tiene acerca de los requisitos que tuvo que presentar para la concesión de un crédito o préstamo bancario? [ENTREVISTADOR. Leer opciones. Respuesta única]

| | |
|--|----|
| Fueron mucho más de lo que me esperaba | 5 |
| Fueron más de lo que me esperaba | 4 |
| Fueron lo que me esperaba | 3 |
| Fueron menos de lo que me esperaba | 2 |
| Fueron mucho menos de lo que me esperaba | 1 |
| No contesta (No leer) | 99 |

Marginación, Desigualdad y Pobreza

[A TODOS]

Ahora vamos a tratar sobre temas y situaciones de carácter social dentro del ámbito de Canarias.

P34. Por favor, indique, según su opinión, en qué grado considera que se producen en la sociedad canaria las siguientes situaciones... Para ello, utilice una escala del 0 a 10, siendo 0 "Muy bajo" y 10 "Muy Alto" [ENTREVISTADOR: Leer las diferentes situaciones y recordarle al entrevistado la escala. No leer las opciones "Ns" y "Nc"]

| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Ns | Nc |
|------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| Pobreza | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 |
| Desigualdad por género | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 |
| Marginación por religión | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 |
| Marginación por orientación sexual | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 |
| Racismo / xenofobia | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 |

Inmigración

P35. Según su opinión y, en términos generales, la inmigración procedente de otros países, para Canarias es... Utilice una escala del 0 a 10, siendo 0 "Muy negativa" y 10 "Muy positiva" [ENTREVISTADOR: Leer las diferentes situaciones y recordarle al entrevistado la escala. No leer las opciones "Ns" y "Nc"]

| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Ns | Nc |
|------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| La inmigración para Canarias es... | | | | | | | | | | | | 98 | 99 |

P36. ¿Cree que en Canarias se necesitan trabajadores inmigrantes? [ENTREVISTADOR: Respuesta única]

| | |
|-----------------------|----|
| Sí | 1 |
| No | 2 |
| No sabe (No leer) | 98 |
| No contesta (No leer) | 99 |

Educación y Familia

Ahora vamos a hablar sobre cuestiones relacionadas con la educación y la familia.

P37. Según su opinión, ¿qué grado de importancia tiene cada uno de los siguientes agentes en la educación de sus hijos? Para ello, utilice una escala del 0 a 10, siendo 0 "Muy baja" y 10 "Muy alta" [ENTREVISTADOR: Leer los diferentes agentes y recordarle al entrevistado la escala. No leer las opciones "Ns" y "Nc"]

| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Ns | Nc |
|--------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| Los padres | | | | | | | | | | | | 98 | 99 |
| Otros familiares (abuelos,...) | | | | | | | | | | | | 98 | 99 |
| La escuela | | | | | | | | | | | | 98 | 99 |
| Internet | | | | | | | | | | | | 98 | 99 |
| La TV y otros medios de comunicación | | | | | | | | | | | | 98 | 99 |
| Las Administraciones Públicas | | | | | | | | | | | | 98 | 99 |
| Las ONG | | | | | | | | | | | | 98 | 99 |

P38. ¿Qué valoración le merece el actual grado de conciliación entre vida laboral y familiar existente en la sociedad canaria? Para ello, utilice una escala del 0 a 10, siendo 0 "Muy baja" y 10 "Muy alta" [ENTREVISTADOR: Leer atributo y recordarle al entrevistado la escala. No leer las opciones "Ns" y "Nc"]

| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Ns | Nc |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| Conciliación vida laboral-vida familiar | | | | | | | | | | | | 98 | 99 |

Uso y confianza en los medios de comunicación

P39. Para mantenerse informado, habitualmente, ¿a qué medios de comunicación acude? [ENTREVISTADOR: Leer opciones de respuesta. Respuesta múltiple]

[SÓLO PARA LOS MEDIOS MENCIONADOS EN P39]

P40. ¿Y cuál de ellos le genera mayor confianza y credibilidad? [ENTREVISTADOR: Leer opciones de respuesta. Respuesta múltiple]

| | P39 | P40 |
|----------------------------|-----|-----|
| La prensa | 1 | 1 |
| La radio | 2 | 2 |
| La televisión | 3 | 3 |
| Internet | 4 | 4 |
| Ninguno de ellos (No leer) | 96 | 96 |
| No sabe (No leer) | 98 | 98 |
| No contesta (No leer) | 99 | 99 |

Situación Política y Cultura Política

[A TODOS]

P41. Y refiriéndonos ahora a la situación política general de Canarias, usted la calificaría de... Utilice una escala del 0 a 10, siendo 0 "Muy mala" y 10 "Muy buena" [ENTREVISTADOR: Leer atributo y recordarle al entrevistado la escala. No leer las opciones "Ns" y "Nc"]

| | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| Situación política | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Ns | Nc |
| | | | | | | | | | | | | 98 | 99 |

P42. Y, ¿cree usted que dentro de un año la situación política de Canarias será mejor, igual o peor que ahora? [ENTREVISTADOR: Leer alternativas de respuesta. Respuesta única]

| | |
|-----------------------|----|
| Mejor | 1 |
| Igual | 2 |
| Peor | 3 |
| No sabe (No leer) | 98 |
| No contesta (No leer) | 99 |

P43. Usted calificaría su grado de interés por la política como... Utilice una escala del 0 a 10, siendo 0 "Muy bajo" y 10 "Muy alto" [ENTREVISTADOR: Leer atributo y recordarle al entrevistado la escala. No leer las opciones "Ns" y "Nc"]

| | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| Interés por la política | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Ns | Nc |
| | | | | | | | | | | | | 98 | 99 |

P44. ¿Cómo calificaría usted la gestión que está haciendo el Gobierno actual de Canarias formado por el pacto entre Coalición Canaria y el Partido Popular? Para ello, utilice una escala del 0 a 10, siendo 0 "Muy mala" y 10 "Muy buena" [ENTREVISTADOR: Leer atributo y recordarle al entrevistado la escala. No leer las opciones "Ns" y "Nc"]

| | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| Gestión Gobierno actual | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Ns | Nc |
| | | | | | | | | | | | | 98 | 99 |

P45. ¿Y cómo calificaría la actuación política que está teniendo el Partido Socialista de Canarias, el principal partido de la oposición? Para ello, utilice una escala del 0 a 10, siendo 0 "Muy mala" y 10 "Muy buena" [ENTREVISTADOR: Leer atributo y recordarle al entrevistado la escala. No leer las opciones "Ns" y "Nc"]

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| Actuación del PSOE en el papel de oposición | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Ns | Nc |
| | | | | | | | | | | | | 98 | 99 |

Situación Económica

Además de la situación política, me gustaría comentar con usted acerca de la situación económica de Canarias.

P46. Usted calificaría la situación económica general de Canarias, como... Utilice una escala del 0 a 10, siendo 0 "Muy mala" y 10 "Muy buena" [ENTREVISTADOR: Leer atributo y recordarle al entrevistado la escala. No leer las opciones "Ns" y "Nc"]

| | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| Situación económica | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Ns | Nc |
| | | | | | | | | | | | | 98 | 99 |

P47. Y, ¿cree usted que dentro de un año la situación económica de Canarias será mejor, igual o peor que ahora? [ENTREVISTADOR: Leer respuestas. Respuesta única]

| | |
|-----------------------|----|
| Mejor | 1 |
| Igual | 2 |
| Peor | 3 |
| No sabe (No leer) | 98 |
| No contesta (No leer) | 99 |

A continuación vamos a hablar de sus hábitos alimentarios.

P52. Entendiendo por dieta equilibrada al consumo frecuente de frutas, verduras, legumbres, hortalizas, pescado... y al consumo moderado de carnes y derivados, dígame en qué medida lleva usted una dieta alimentaria equilibrada [ENTREVISTADOR: Leer escala. Respuesta única]

| | |
|-----------------------|----|
| Siempre | 4 |
| Algunas veces | 3 |
| Pocas veces | 2 |
| Nunca | 1 |
| No sabe (No leer) | 98 |
| No contesta (No leer) | 99 |

P53. En relación a su peso y altura, ¿cómo se ve usted? [ENTREVISTADOR: Leer, respuesta única]

| | |
|-----------------------|----|
| Con sobrepeso | 1 |
| Con ligero sobrepeso | 2 |
| Con peso adecuado | 3 |
| Delgado | 4 |
| Muy delgado | 5 |
| No contesta (No leer) | 99 |

P54. A continuación me gustaría que me indicase qué grado de confianza siente usted con los alimentos que se pueden comprar o consumir en los siguientes establecimientos. Para ello, utilice una escala de 0 a 10, donde 0 es la menor puntuación posible y 10 la mayor puntuación posible [ENTREVISTADOR: Leer los diferentes establecimientos y preguntar qué valoración concede]

| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Ns | Nc |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| Hipermercados | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 |
| Supermercados | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 |
| Mercados y tiendas tradicionales | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 |
| Bares y restaurantes | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 |
| Establecimientos de comida rápida (hamburgueserías, pizzerías...) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 |
| Restaurantes chinos y otros étnicos (mejicanos, japoneses...) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 |
| Comedores escolares | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 |

P55. Y en general, dígame qué grado de confianza siente usted a la hora de comprar o consumir productos de alimentación. Utilice una escala de 0 a 10 (0 Menor puntuación posible y 10 Mayor puntuación posible) [ENTREVISTADOR: No leer las opciones "Ns" y "Nc"]

| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Ns | Nc |
|-----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| Confianza alimentaria | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 |

A continuación me gustaría centrar el tema de los hábitos de vida saludables en la población infantil (niños menores de 14 años).

P56. En general, dígame en qué medida considera que los niños de ahora llevan una alimentación equilibrada y saludable. Utilice una escala de 0 a 10, donde 0 es nada saludable y 10 totalmente saludable. [ENTREVISTADOR: No leer las opciones "Ns" y "Nc"]

| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Ns | Nc |
|--------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| Alimentación equilibrada | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 |

P57. ¿Y en qué medida considera que los niños realizan suficiente ejercicio físico? [ENTREVISTADOR: Lee opciones. Respuesta única]

| | |
|-----------------------|----|
| Mucho | 4 |
| Bastante | 3 |
| Poco | 2 |
| Nada | 1 |
| No contesta (No leer) | 99 |

[SOLO SI P57 ES DÍGITO 1 o 2]

P58. ¿Cuáles son los motivos más importantes para que usted considere que los niños no realizan ejercicio físico de forma suficiente? [ENTREVISTADOR: No leer. Respuesta múltiple]

| | |
|---|----|
| Falta de tiempo de los niños (tienen mucho que estudiar en casa) | 1 |
| Falta de tiempo de los padres (poca disponibilidad) | 2 |
| Pocas instalaciones o zonas para hacer deporte en su barrio | 3 |
| Prefieren jugar con consolas, videojuegos, ordenadores (juegos sedentarios) | 4 |
| Las actividades extraescolares deportivas son muy caras | 5 |
| No les gusta | 6 |
| Otros [Especificar cuáles: _____] | 50 |
| Otros [Especificar cuáles: _____] | 51 |
| Otros [Especificar cuáles: _____] | 52 |
| No sabe | 98 |
| No contesta | 99 |

[A TODOS]

P59. Por último, me gustaría que hablásemos sobre el sobrepeso de los niños, es decir, sobre la obesidad infantil, ¿quién considera usted que son los TRES máximos responsables en este problema? [ENTREVISTADOR: No leer. Anotar 1ª, 2ª ó 3ª mención]

| | P59_1 1ª Mención | P59_2 2º Mención | P59_2 3º Mención |
|---|------------------------|------------------------|------------------------|
| Los padres | 1 | 1 | 1 |
| La administración pública | 2 | 2 | 2 |
| Los colegios | 3 | 3 | 3 |
| La publicidad | 4 | 4 | 4 |
| Los fabricantes de alimentos | 5 | 5 | 5 |
| Las máquinas automáticas que expenden alimentos | 6 | 6 | 6 |
| La comida "basura" | 7 | 7 | 7 |
| Otros [Especificar cuáles: _____] | 50 | | |
| Otros [Especificar cuáles: _____] | | 50 | |
| Otros [Especificar cuáles: _____] | | | 50 |
| Nadie | 96 | | |
| Nadie más | | 97 | 97 |
| No sabe | 98 | | |
| No contesta | 99 | | |

Transportes e infraestructuras de comunicación

[A TODOS]

Por último vamos a hablar de los transportes e infraestructuras de comunicación en Canarias.

P60. Dígame por favor, ¿con qué frecuencia utiliza los siguientes transportes públicos?

[ENTREVISTADOR: Leer transportes y para cada uno leer escala]

| | A diario | Más de una vez a la semana | Una vez a la semana | Cada 15 días | Una vez al mes | Cada 2-3 meses | 1 o 2 veces al año | Con menor frecuencia | Nunca | No contesta (No leer) |
|--|----------|----------------------------|---------------------|--------------|----------------|----------------|--------------------|----------------------|-------|-----------------------|
| Transporte público insular (<i>para moverse por dentro de la isla, como guaguas, taxis, tranvía, etc...</i>) | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | 99 |
| Transportes públicos interinsulares (<i>para desplazarse entre las islas, como el barco o el avión</i>) | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | 99 |
| Transportes públicos con la península (<i>avión</i>) | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | 99 |

P61. ¿Cómo valora la oferta de los servicios de transporte público que existen actualmente en Canarias? [ENTREVISTADOR: Leer transportes y para cada uno leer escala]

| | Muy amplia | Amplia | Adecuada | Escasa | Muy escasa | No sabe (No leer) | No contesta (No leer) |
|--|------------|--------|----------|--------|------------|-------------------|-----------------------|
| Transporte público insular (<i>para moverse por dentro de la isla, como guaguas, taxis, tranvía, etc...</i>) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 98 | 99 |
| Transportes públicos interinsulares (<i>para desplazarse entre las islas, como el barco o el avión</i>) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 98 | 99 |
| Transportes públicos con la península (<i>avión</i>) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 98 | 99 |

P62. Independientemente de que los use, valore de 0 a 10 a los diferentes servicios de transporte público de Canarias en los siguientes atributos. [ENTREVISTADOR: Leer atributos y pedir valoraciones para cada tipo de transporte. Si no sabe o no contesta marcar 99.]

[FILTRO: SÓLO PARA AQUELLOS TRANSPORTES QUE UTILIZAN EN P60, ES DECIR, SOLO SI P60_1 , P60_2 o P60_3 respetivamente SON DIFERENTES DE 0 –NUNCA- Y 99 – NO CONTESTA-]

Amplitud de horarios

| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Ns | Nc |
|--------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| P62_1_1 Insular | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 |
| P62_1_2 Interinsulares | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 |
| P62_1_3 Con la península | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 |

Frecuencia del servicio

| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Ns | Nc |
|--------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| P62_2_1 Insular | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 |
| P62_2_2 Interinsulares | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 |
| P62_2_3 Con la península | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 |

Precio del servicio

| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Ns | Nc |
|--------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| P62_3_1 Insular | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 |
| P62_3_2 Interinsulares | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 |
| P62_3_3 Con la península | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 |

Confort del medio de transporte

| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Ns | Nc |
|--------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| P62_4_1 Insular | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 |
| P62_4_2 Interinsulares | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 |
| P62_4_3 Con la península | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 |

| Estado de conservación | | | | | | | | | | | | | Ns | Nc |
|--------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|
| P62_5_1 Insular | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 | |
| P62_5_2 Interinsulares | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 | |
| P62_5_3 Con la península | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 | |

| Localización de la estación, puerto, aeropuerto,... | | | | | | | | | | | | | Ns | Nc |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|
| P62_6_1 Insular | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 | |
| P62_6_2 Interinsulares | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 | |
| P62_6_3 Con la península | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 | |

| Sensación de seguridad | | | | | | | | | | | | | Ns | Nc |
|--------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|
| P62_7_1 Insular | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 | |
| P62_7_2 Interinsulares | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 | |
| P62_7_3 Con la península | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 | |

| Información sobre trayectos, horarios, precios... | | | | | | | | | | | | | Ns | Nc |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|
| P62_8_1 Insular | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 | |
| P62_8_2 Interinsulares | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 | |
| P62_8_3 Con la península | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 | |

| Valoración global del medio de transporte [NO ROTAR] | | | | | | | | | | | | | Ns | Nc |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|
| P62_9_1 Insular | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 | |
| P62_9_2 Interinsulares | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 | |
| P62_9_3 Con la península | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 | 99 | |

[A TODOS]

P63 ¿En qué medida cree que están cubiertas las necesidades de comunicación...?
 [ENTREVISTADOR: Leer opciones para cada columna]

| | P63a Entre las diferentes islas de Canarias | P63b Entre Canarias y la península |
|-----------------------|---|------------------------------------|
| Mucho | 4 | 4 |
| Bastante | 3 | 3 |
| Poco | 2 | 2 |
| Nada | 1 | 1 |
| No contesta (No leer) | 98 | 98 |
| No contesta (No leer) | 99 | 99 |

P64 ¿En qué medida considera que las siguientes infraestructuras de comunicación existentes en Canarias son de calidad? [ENTREVISTADOR: Leer opciones de respuesta para cada columna]

| | P64a Carreteras | P64b Autopistas | P64c Puertos marítimos | P64d Aeropuertos |
|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------------|------------------|
| Mucho | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Bastante | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Poco | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Nada | 1 | 1 | 1 | 1 |
| No sabe (No leer) | 98 | 98 | 98 | 98 |
| No contesta (No leer) | 99 | 99 | 99 | 99 |

PREGUNTAS DE CLASIFICACIÓN

Antes de terminar, me gustaría recoger unos datos sobre usted de cara a clasificar su perfil de encuestado.

F6. ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?

| | | | |
|--------------------------------|---|--------------------------------------|----|
| Menos de 5 años escolarización | 1 | Diplomado | 8 |
| Educación primaria | 2 | Arquitecto/Ingeniero Superior | 9 |
| ESO o Bachiller elemental | 3 | Licenciatura | 10 |
| FP grado medio | 4 | Estudios Postgrado o especialización | 11 |
| Bachillerato LOGSE | 5 | No sabe (No leer) | 98 |
| FP grado superior | 6 | No contesta (No leer) | 99 |
| Arquitecto/Ingeniero Técnico | 7 | | |

F7. ¿Cuál es su ocupación principal?

| | | | |
|--|---|------------------------|----|
| Profesión liberal (abogado, arquitecto, doctor...) | 1 | En paro | 7 |
| Empresario, gerente, alta dirección | 2 | Jubilado / pensionista | 8 |
| Mando Intermedio | 3 | Estudiante | 9 |
| Otro empleado en trabajo no manual (personal de oficina y comerciales) | 4 | Ama de casa | 10 |
| Trabajador manual (agricultor, artesano, obrero especializado...) | 5 | No contesta | 99 |
| Trabajador por cuenta propia (autónomo) | 6 | | |

F8. ¿Cuántas personas, contándole a usted, viven en su hogar?

| | |
|-------------------|----|
| 1 persona | 1 |
| 2 personas | 2 |
| 3 personas | 3 |
| 4 personas | 4 |
| 5 personas | 5 |
| 6 personas | 6 |
| Más de 6 personas | 7 |
| No contesta | 99 |

F9. ¿Tiene hijos menores de 14 años conviviendo con usted?

| | |
|-------------|----|
| Sí | 1 |
| No | 2 |
| No contesta | 99 |

F10. ¿Es usted el cabeza de familia en su hogar? [ENTREVISTADOR: Indicar que el cabeza de familia es la persona que aporta mayores ingresos a la economía del hogar]

| | |
|-------------|----|
| Sí | 1 |
| No | 2 |
| No contesta | 99 |

F11. ¿Podría decirme qué ingresos tienen en su hogar al mes? [ENTREVISTADOR: Indicar que se refiere a la suma de ingresos de cada miembro de la familia y no solo del cabeza de familia. Leer tramos]

Fíjese bien que no me interesa que me diga la cantidad sino en qué tramo de la siguiente escala que le voy a leer está comprendida.

| | |
|-----------------------|----|
| Menos de 1.000 € | 1 |
| De 1.001 a 1.500 € | 4 |
| De 1.501 a 2.000 € | 5 |
| De 2.001 a 2.500 € | 6 |
| De 2.501 a 3.000 € | 7 |
| Más de 3.000 € | 8 |
| No contesta (No leer) | 99 |

F12 Vd es..?

| | |
|------------|---|
| Español | 1 |
| Extranjero | 2 |

F12... ¿Podría indicarme su lugar de nacimiento?

| F12a España (Señalar C.C.A.A. de nacimiento) | |
|---|----|
| Andalucía | 1 |
| Aragón | 2 |
| Asturias | 3 |
| Baleares | 4 |
| Canarias | 5 |
| Cantabria | 6 |
| Castilla León | 7 |
| Castilla La Mancha | 8 |
| Cataluña | 9 |
| Comunidad Valenciana | 10 |
| Extremadura | 11 |
| Galicia | 12 |
| La Rioja | 13 |
| Madrid | 14 |
| Murcia | 15 |
| Navarra | 16 |
| País Vasco | 17 |
| Ceuta y Melilla | 18 |

| F12b Extranjero (Indicar País de nacimiento) | |
|---|--|
| | |

F12c Señalar Isla de nacimiento:

| | |
|---------------|---|
| Fuerteventura | 1 |
| Gran Canaria | 2 |
| Lanzarote | 3 |
| La Gomera | 4 |
| Hierro | 5 |
| La Palma | 6 |
| Tenerife | 7 |

F13. ¿Cuántos años lleva residiendo en las Islas Canarias?

| | |
|-----------------|----|
| Menos de un año | 1 |
| De 1 a 5 años | 2 |
| De 6 a 15 años | 3 |
| Más de 15 años | 4 |
| Toda la vida | 5 |
| No contesta | 99 |

F14. ¿Por cuál de los siguientes partidos siente usted más simpatía o cuál considera más cercano a sus propias ideas?

| | | | |
|-------------------|---|---|----|
| PSOE | 1 | Los Verdes de Canarias | 7 |
| PP | 2 | PIL-FNC | 8 |
| IU | 3 | Coalición Canaria-Agrupación Herreña Independiente (CC-AHI) | 9 |
| Coalición Canaria | 4 | Otros partidos (especificar) | 10 |
| Nueva Canarias | 5 | Ns | 98 |
| Centro Canario | 6 | Nc | 99 |

F15. Cuando se habla de política, normalmente, se utilizan las expresiones izquierda y derecha. En una escala del 0 al 10, donde 0 sería Extrema Izquierda y 10, Extrema Derecha, ¿cómo valoraría su posicionamiento político?

| | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| Posicionamiento político | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 99 |
|--------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Control de Calidad

| |
|---|
| Nombre del entrevistado: _____ Teléfono: _____ |
| Dirección: _____ |
| Localidad: _____ Provincia: _____ C.P. _____ Q. CP _____ |
| Fecha: /__/__/ - /__/__/ - /__/__/ Hora: /__/__/ - /__/__/ |
| Cuestionario realizado de acuerdo con las Normas del Código Internacional CCI/ESOMAR y las indicaciones del Briefing. |
| Entrevistador: _____ /__/__/ Firma: _____ |
| Supervisión de la programación: |
| Supervisor: _____ Firma: _____ |
| Supervisión: /__/__/, Inspección: /__/__/, Codificación: /__/__/, Grabación: /__/__/ |